

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ
ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

Α/Α	ΕΚΤΕΛΟΥΜΕΝΗ ΓΡΑΜΜΗ	ΜΕΣΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	ΠΑΡΑΒΑΣΗ	ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΒΟΛΗ
1	Τακτικές γραμμές αστικές, υπεραστικές, ενδοκοινοτικές - Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Χορήγηση, υπό την επιφύλαξη τυχόν κομίστρων κοινωνικού χαρακτήρα, εισιτηρίου υπό καθεστώς άμεσης ή έμμεσης διάκρισης λόγω της εθνικότητας του επιβάτη ή λόγω του τόπου εγκατάστασης του μεταφορέα ή του πωλητή εισιτηρίων	20 €	Μεταφορέας
2	Τακτικές γραμμές αστικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Άρνηση επιβίβασης ή κράτησης ή έκδοσης ή παραχής κατ' άλλο τρόπο εισιτηρίου σε άτομα λόγω αναπηρίας ή μειωμένης κινητικότητας αυτών, υπό την επιφύλαξη της εξαιρέσης της παραγράφου 1 του άρθρου 3 του παρόντος Κανονισμού	30 €	Μεταφορέας
3	Τακτικές γραμμές αστικές, υπεραστικές, ενδοκοινοτικές - Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία	Άρνηση επιβίβασης ή κράτησης ή έκδοσης ή παραχής κατ' άλλο τρόπο εισιτηρίου σε άτομα λόγω αναπηρίας ή μειωμένης κινητικότητας αυτών	α) επιστροφή των χρημάτων που κατεβλήθησαν για το εισιτήριο β) παροχή δωρεάν μεταφοράς ατόμου συνοδείας της επιλογής του ατόμου με αναπηρία ή μειωμένης κινητικότητας	Μεταφορέας ή Ταξιδιωτικός Πράκτορας ή Διοργανωτής Ταξιδιών ή Πωλητής εισιτηρίων
4	Τακτικές γραμμές αστικές, υπεραστικές, ενδοκοινοτικές - Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Χορήγηση εισιτηρίου σε άτομα με αναπηρία ή σε άτομα με μειωμένη κινητικότητα έναντι πρόσθετου κόστους	30 €	Μεταφορέας ή Ταξιδιωτικός Πράκτορας ή Διοργανωτής Ταξιδιών ή Πωλητής εισιτηρίων
5	Τακτικές γραμμές αστικές, υπεραστικές, ενδοκοινοτικές - Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Ατύλεια ή φθορά αναπηρικών αμαξιδίων, άλλο εξοπλισμού μετακίνησης ή βοηθητικού εξοπλισμού ατόμου με αναπηρία ή άτομου με μειωμένη κινητικότητα	Χρηματική αποζημίωση ίση με τη δαπάνη αντικατάστασης ή επισκευής του εξοπλισμού που απωλεσθήκε ή υπέστη φθορά	Μεταφορέας ή φορέας Διαχείρισης τερματικού σταθμού
6	Τακτικές γραμμές αστικές, υπεραστικές, ενδοκοινοτικές - Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Μη έγκαιρη και εντός των προθεσμιών της Ενότητας Α.1. του άρθρου 6 απάντηση σε αναφορά- καταγγελία πολιτή για παραβίαση των δικαιωμάτων του	30 €	Μεταφορέας
7	Τακτικές γραμμές αστικές, υπεραστικές, ενδοκοινοτικές - Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Μη έγκαιρη και εντός δμήνου (2 μήνες) απάντηση του μεταφορέα σε έγγραφο παράπονο-αίτημα- διαμαρτυρία - υπόδειξη πολιτή σε σχέση με το παρεχόμενο μεταφορικό έργο	15 €	Μεταφορέας
8	Τακτικές γραμμές αστικές, υπεραστικές, ενδοκοινοτικές - Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Ανάρροστη συμπεριφορά του προσωπικού κίνησης του μεταφορέα προς τον επιβάτη κατά την εκτέλεση των υπηρεσιακών τους καθηκόντων	15 €	Μεταφορέας
9	Τακτικές γραμμές αστικές, υπεραστικές, ενδοκοινοτικές - Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Φθορά ρουχαλιού, προσωπικών αντικειμένων κλπ με αποδεδειγμένη υπαιτιότητα του μεταφορέα	Χρηματική αποζημίωση ίση με τη δαπάνη αντικατάστασης από άλλο αντικείμενο με ίδια ή παρόμοια χαρακτηριστικά ή επισκευής του εξοπλισμού του υπέστη φθορά	Μεταφορέας

10	Τακτικές γραμμές υπεραστικές, ενδοκοινοτικές - Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Μη παραλαβή επιβάτη με υπαιτιότητα του μεταφορέα από αφετηρία ή προκαθορισμένη στάση	Τριπλάσιο αξίας της διαδρομής	Μεταφορέας
11	Τακτικές γραμμές υπεραστικές, ενδοκοινοτικές - Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Απώλεια αποσκευών	ελάχιστη αποζημίωση 30€	Μεταφορέας
12	Τακτικές γραμμές υπεραστικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία	Απώλεια ασυνόδευτων αποσκευών	ελάχιστη αποζημίωση 15€	Μεταφορέας
13	Τακτικές γραμμές υπεραστικές, ενδοκοινοτικές - Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία	Θάνατος (συμπεριλαμβανομένων των εύλογων εξόδων κηδείας) ή τραυματισμός	ανώτατο όριο 220.000€ ανά επιβάτη	Μεταφορέας
14	Τακτικές γραμμές υπεραστικές, ενδοκοινοτικές - Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία	Απώλεια ή φθορά αποσκευών σε περίπτωση ατυχήματος	ανώτατο όριο 1200€ ανά αποσκευή	Μεταφορέας
15	Τακτικές γραμμές υπεραστικές, ενδοκοινοτικές - Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία	Σε περίπτωση ατυχήματος συνδρομή για την κάλυψη βασικών αναγκών εφόσον απαιτείται, όπως παροχή ρουχισμού, καταλύματος, μεταφορά και παροχή πρώτων βοηθειών.	τουλάχιστον 80€ ανά διανυκτέρευση και για δύο διανυκτερεύσεις	Μεταφορέας
16	Τακτικές γραμμές υπεραστικές, ενδοκοινοτικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία	Περίπτωσης μη επιβίβασης από πλευράς των μεταφορέων άτομα λόγω αναπηρίας ή μειωμένης κινητικότητας	α) επιστροφή των χρημάτων που κατεβλήθησαν για το εισιτήριο β) παροχή δωρεάν μεταφορά άτομου συνοδείας επιλογής του ατόμου με αναπηρία το οποίο δύναται να του παράσχει τη συνδρομή που χρειάζεται. α. Συνέχιση του ταξιδιού χωρίς προσθετη δαπάνη ή β. Επιστροφή του αντιτίμου του εισιτηρίου και εάν συντρέχει περίπτωση δωρεαν υπηρεσία επιστροφής στο αρχικό σημείο αναχώρησης γ. Καταβολή του 50% του αντιτίμου του εισιτηρίου επιπλέον του αντιτίμου του εισιτηρίου σε περίπτωση αδυναμίας του μεταφορέα για παροχή των α και β επιλογών.	Μεταφορέας
17	Τακτικές γραμμές υπεραστικές, ενδοκοινοτικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία	Ματαίωση ή καθυστέρηση της αναχώρησης της τακτικής γραμμής για χρόνο περισσότερο των 120 λεπτών ή σε περίπτωση υπερφόρμωσής κρατήσεων	α. Δωρεάν παροχή ελαφρών γευμάτων, γευμάτων και αναψυκτικών (επί του λεωφορείου ή στον τερματικό σταθμό ή εφόσον μπορούν να εξασφαλιστούν ευλόγως) β. τουλάχιστον 80€ ανά διανυκτέρευση (εάν απαιτείται) και για δύο διανυκτερεύσεις για παροχή καταλύματος και δωρεάν μεταφορά από τον τερματικό σταθμό έως τον τόπο καταλύματος	Μεταφορέας
18	Τακτικές γραμμές υπεραστικές, ενδοκοινοτικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία	Ματαίωση ή καθυστέρηση της αναχώρησης της τακτικής γραμμής (ταξίδι του οποίου η προγραμματισμένη διάρκεια υπερβαίνει τις τρεις ώρες) για χρόνο περισσότερο των 90 λεπτών από τερματικό σταθμό		Μεταφορέας