

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΥΡΩΣΕΩΝ ΣΕ ΜΕΤΑΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

Πίνακας 1: Σοβαρές παραβάσεις				
Α/Α	ΕΚΤΕΛΟΥΜΕΝΗ ΓΡΑΜΜΗ	ΜΕΣΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΤΙΜΟ	
1	Τακτικές γραμμές αστικές, υπεραστικές, ενδοκοινοτικές - Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Προσφορά εισιτηρίων και όρων σύμβασης μεταφοράς υπό συνθήκες διάκρισης (άμεσης ή έμμεσης) λόγω εθνικότητας του τελικού πελάτη ή λόγω του τόπου εγκατάστασης των μεταφορέων ή των πωλητών εισιτηρίων.	150 €
2	Τακτικές γραμμές υπεραστικές και ενδοκοινοτικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία	Μη διασφάλιση από πλευράς μεταφορέων και φορέων διαχείρισης τερματικών σταθμών της δημιουργίας ή διατήρησης συνθηκών πρόσβασης χωρίς διακρίσεις για τη μεταφορά ατόμων με αναπηρία και ατόμων με μειωμένη κινητικότητα	200 €
3	Τακτικές γραμμές υπεραστικές και ενδοκοινοτικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία	Μη παροχή από πλευράς μεταφορέων και φορέων διαχείρισης τερματικών σταθμών, στους καθορισμένους τερματικούς σταθμούς, δωρεάν συνδρομής η οποία αντιστοιχεί κατ' ελάχιστον στην έκταση που καθορίζεται στο Παράρτημα ΙΙΙ μέρος α) στα άτομα με αναπηρία και στα άτομα με μειωμένη κινητικότητα.	200 €
4	Τακτικές γραμμές υπεραστικές και ενδοκοινοτικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία	Μη παροχή από πλευράς μεταφορέων και φορέων διαχείρισης, επί των λεωφορείων και πούλμαν δωρεάν συνδρομής η οποία αντιστοιχεί κατ' ελάχιστον στην έκταση που καθορίζεται στο Παράρτημα ΙΙΙ μέρος β) στα άτομα με αναπηρία και στα άτομα με μειωμένη κινητικότητα.	200 €
5	Τακτικές γραμμές υπεραστικές και ενδοκοινοτικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία	Μη διαβίβαση πληροφοριών για παροχή συνδρομής σε άτομα με αναπηρία και άτομα με μειωμένη κινητικότητα (κοινοποίησης κατά το άρθρο 14παρ.1α του Κανονισμού) από τους ταξιδιωτικούς πράκτορες ή διοργανωτές ταξιδίων προς τον μεταφορέα ή τον φορέα διαχείρισης τερματικού σταθμού κατά τις κανονικές ώρες λειτουργίας των γραφείων τους.	200 €
6	Τακτικές γραμμές αστικές, υπεραστικές, ενδοκοινοτικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Μη θέσπιση οδηγιών και διαδικασιών κατάρτισης προσωπικού του μεταφορέα που έχει άμεση επαφή με το ταξιδιωτικό κοινό για την ευαισθητοποίηση σε θέματα αναπηρίας, όπως περιγράφεται στο μέρος α' του Παραρτήματος ΙV.	150 €

7	Τακτικές γραμμές υπεραστικές και ενδοκοινοτικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία	Μη παροχή στους επιβάτες του δικαίωματος συνέχισης του ταξιδιού ή μεταφοράς με άλλο δρομολόγιο ή επιστροφής του αντιπαιού του εισιτηρίου (εντός 14 ημερών) εκ μέρους του μεταφορέα σε περίπτωση μεταίωσης τακτικής γραμμής ή καθυστέρησης άνω των 120 λεπτών καθώς και σε περίπτωση που λεωφορείο τίθεται εκτός λειτουργίας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.	250 €
8	Τακτικές γραμμές υπεραστικές και ενδοκοινοτικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία	Μη παροχή της απαιτούμενης ενημέρωσης στους επιβάτες, με ιδιαίτερη μέριμνα για τα άτομα με αναπηρία και τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα, που αναχωρούν από περιματωμένους σταθμούς, σε περίπτωση μεταίωσης ή καθυστερημένης αναχώρησης, για την κατάσταση το συντομότερο δυνατόν και το αργότερο 30 λεπτά μετά την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης, καθώς και για την εκτιμώμενη ώρα αναχώρησης και των σχετικών γραμμών ανταποκρίσεων.	150 €
9	Τακτικές γραμμές υπεραστικές και ενδοκοινοτικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία	Μη παροχή κατάλληλης συνδρομής (ελαφρά γεύματα, κανονικά γεύματα ή αναψυκτικά, καθώς και, εφόσον είναι αναγκαίο, κατάλυμα) σε τακτικές γραμμές διάρκειας άνω των τριών ωρών, σε περίπτωση μεταίωσης ή καθυστέρησης άνω των 90 λεπτών.	150 €
10	Τακτικές γραμμές αστικές, υπεραστικές, ενδοκοινοτικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Μη παροχή από πλευράς μεταφορέων και φορέων διαχείρισης, επαρκών πληροφοριών στους επιβάτες, ει δυνατόν σε προσιτή μορφή, καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού.	150 €
11	Τακτικές γραμμές αστικές, υπεραστικές, ενδοκοινοτικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Μη τήρηση προθεσμιών για την ενημέρωση του επιβάτη εντός μηνός από την παραλαβή της καταγγελίας εάν η καταγγελία κρίθηκε βάσιμη, εάν απερίφθη ή εάν εξετάζεται ακόμη.	200 €
Πίνακας 2: Πολύ σοβαρές παραβάσεις				
A/A	ΕΚΤΕΛΟΥΜΕΝΗ ΓΡΑΜΜΗ	ΜΕΣΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	ΠΑΡΑΒΑΣΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΤΙΜΟ
1	Τακτικές γραμμές (υπεραστικές και ενδοκοινοτικές) και Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία	Μη παροχή συνδρομής για την κάλυψη άμεσων πρακτικών αναγκών στους επιβάτες σε περίπτωση ατυχήματος κατά τη χρήση λεωφορείου (ήτοι εφόσον είναι απαραίτητο παροχή καταλύματος, σίτιση, παροχή ρουχισμού, μεταφορά και παροχή πρώτων βοηθειών)	800 €

2	Τακτικές γραμμές αστικές, υπεραστικές, ενδοκοινοτικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Αρνηση μεταφορέα, ταξιδιωτικού πράκτορα και διοργανωτή ταξιδιού να δεχθεί κράτηση, να εκδώσει ή να παράσχει με οποιοδήποτε άλλο τρόπο εισιτήριο ή να επιβιβάσει άτομα με αναπηρία ή άτομα με μειωμένη κινητικότητα.	500 €
3	Τακτικές γραμμές αστικές, υπεραστικές, ενδοκοινοτικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Κράτηση ή/ και χορήγηση εισιτηρίων σε άτομα με αναπηρία ή άτομα με μειωμένη κινητικότητα με πρόσθετο κόστος.	500 €
4	Τακτικές γραμμές υπεραστικές και ενδοκοινοτικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία	α) Μη ενημέρωση για εναλλακτικούς τρόπους μεταφοράς β) Μη επιστροφή των χρημάτων που κατεβλήθησαν για το εισιτήριο και, εάν συντρέχει περίπτωση, μη παροχή δωρεάν υπηρεσίας επιστροφής γ) Μη αποδοχή συνοδείας του ατόμου με αναπηρία από άτομο της επιλογής του με δωρεάν μεταφορά στις περιπτώσεις άρνησης από πλευράς των μεταφορέων κλπ να δεχθούν κράτηση, να εκδώσουν εισιτήριο ή να παράσχουν κατ'άλλο τρόπο εισιτήριο ή να επιβιβάσουν άτομα λόγω αναπηρίας ή μειωμένης κινητικότητας	600 €
5	Τακτικές γραμμές υπεραστικές και ενδοκοινοτικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία	Μη παροχή από πλευράς μεταφορέων, ταξιδιωτικών πρακτόρων και διοργανωτών ταξιδιών όλων των σχετικών γενικών πληροφοριών για το ταξίδι και τους όρους μεταφοράς, σε κατάλληλη και προσιτή μορφή για τα άτομα με αναπηρία και τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεχομένως, των κρατήσεων και των πληροφοριών μέσω διαδικτύου.	500 €
6	Τακτικές γραμμές αστικές, υπεραστικές, ενδοκοινοτικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Μη παροχή από πλευράς μεταφορέων και φορέων διαχείρισης, στους επιβάτες, κατάλληλης και κατανοητής πληροφορησης, ει δυνατόν σε προσιτή μορφή από άτομο με αναπηρία ή με μειωμένη κινητικότητα, σχετικά με τα δικαιώματα που έχουν δυνάμει του Κανονισμού 181/2011 καθώς και των στοιχείων επικοινωνίας του φορέα ελέγχου εφαρμογής του ίδιου αυτού Κανονισμού. Η εν λόγω πληροφορηση παρέχεται στους επιβάτες στους τερματικούς σταθμούς αλλά και μέσω διαδικτύου το αργότερο κατά την αναχώρησή τους.	500 €
7	Τακτικές γραμμές αστικές, υπεραστικές, ενδοκοινοτικές	Οδική μεταφορά με λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Μη τήρηση προθεσμιών για την ενημέρωση του επιβάτη εντός τριμήνου από την παραλαβή της καταγγελίας για το αποτέλεσμα εξέτασης της καταγγελίας.	500 €

Πίνακας 3: Ιδιαζόντως σοβαρές παραβάσεις				
Α/Α	ΕΚΤΕΛΟΥΜΕΝΗ ΓΡΑΜΜΗ	ΜΕΣΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	ΠΑΡΑΒΑΣΗ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΤΙΜΟ
1	Τακτικές γραμμές (υπεραστικές και ενδοκοινοτικές) και Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με Λεωφορεία	Περιορισμός ή αποποίηση των βάσει του Κανονισμού υποχρεώσεων προς τους επιβάτες με ρήτρα περιορισμού ή παρέκκλισης στη σύμβαση μεταφοράς	2.000 €
2	Τακτικές γραμμές (υπεραστικές και ενδοκοινοτικές) και Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με Λεωφορεία	Μη καταβολή αποζημίωσης για θάνατο περιλαμβανομένων των εύλογων εξόδων κηδείας ή για τραυματισμό σε περίπτωση ατυχήματος	3.000 €
3	Τακτικές γραμμές (υπεραστικές και ενδοκοινοτικές) και Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με Λεωφορεία	Μη καταβολή αποζημίωσης για απώλεια ή φθορά αποσκευών λόγω ατυχημάτων, αναπηρικών αμαξιδίων, άλλου εξοπλισμού μετακίνησης ή βοηθητικού εξοπλισμού σε περίπτωση ατυχήματος.	2.000 €
4	Τακτικές γραμμές αστικές, υπεραστικές, ενδοκοινοτικές - Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με Λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Μη καταβολή από τον υπεύθυνο μεταφορά ή φορέα διαχείρισης - σε περίπτωση απώλειας ή φθοράς αναπηρικού αμαξιδίου, άλλου εξοπλισμού μετακίνησης ή βοηθητικού εξοπλισμού - αποζημίωσης που ισούται με τη δαπάνη αντικατάστασης ή επισκευής του εξοπλισμού που απωλέσθηκε ή υπέστη φθορά.	2.500 €
5	Τακτικές γραμμές αστικές, υπεραστικές, ενδοκοινοτικές - Έκτακτες γραμμές	Οδική μεταφορά με Λεωφορεία και μέσα σταθερής τροχιάς	Μη ύπαρξη μηχανισμού διεκπεραίωσης καταγγελιών επιβατών σχετικά με τα δικαιώματά και τις υποχρεώσεις όπως απορρέουν από τον παρόντα Κανονισμό	2.500 €